

提供サービス別比較表

項目	概要	運用管理			ヘルプデスク (汎用型)
		常駐型	訪問型	リモート型	
サイト(場所)	サービスを提供するエンジニアの提供方法別のサイトについて	お客様先	お客様先	弊社拠点	弊社拠点
対応可能な作業種別数	対応することが可能な作業種別数について	多	中	中	小
コスト	サービス提供方法別のコスト比較 ※ご提供価格の詳細はご提案時に提示。	高	中	低 ※作業ボリュームによって変動。	低
対応時間	各サービス提供方法ごとの対応時間帯について	24時間365日	※日中帯 (応相談)	24時間365日	24時間365日
定例・非定例業務 (問合わせ対応含む)	契約時に定めた「サービスメニュー」の内容について業務を実施する。	○	○	○	○
サービスメニュー外業務	契約時に定めた「サービスメニュー」外の業務に対応する。	△ (応相談)	△ (応相談)	△ (応相談)	△ (応相談)
障害対応	システム障害発生時、復旧までを管理し、障害対応を実施する。	○	△ (応相談)	○	○
報告書 (月次・週次・報告)	前月の作業実施状況、障害対応状況を報告書を用いて報告会を実施する。	○	○	○	○
定例報告会	前月の作業実施状況、障害対応状況を報告書を用いて報告会を実施する。	○	○	×	×

※本表に記載する比較内容は目安となります。サービス提供項目の詳細につきましては別途調整いたします。